

## Değerli Üyemiz

Bildiğiniz üzere “184 sağlık bakanlığı iletişim hattı” adı altında kurulan fakat daha sonrasında hekim mobing ve şikayet hattına dönüşen sisteme hakkımızda düşen şikayetler üzerine , ilçe sağlık müdürlükleri tarafından “bilgi alışverişi” adı altında yazılı işlemler başlatılmaktadır. Zaten hasta yoğunluğu olduğu bir dönemde başlatılan bu hukuksuz işlemler hem canımızı sıkmakta hem de zaman almaktadır. Bu hatta düşen şikayetlerin çoğunluğu , usulsüz uygulamalara verdiğimiz ret cevapları üzerine yapılmaktadır. Biz İstanbul aile hekimliği derneği olarak SABİM başvurusu üzerine hakkınızda başlatılan işleme cevap VERMEMENİZİ öneriyoruz. Zaten usulsüzlüğü aşikar bir konuda yapılan başvuruya ilçe sağlık müdürlükleri de açıklama yapabilir. Yaşanılan ciddi sıkıntılarda zaten RESMİ SORUŞTURMA SÜRECİ başlamaktadır.

Özetle ; çalışanın tarafına başlatılan RESMİ BİR SORUŞTURMA SÜRECİ olmadan bu tarz işlem başlatılamaz. Resmi soruşturma sürecinde ise “inceleme dosyası” başlatılır. Bu dosyayı incelemek üzere bir ön inceleme atanır.

SABİM düşen şikayetler üzerine de “bilgi alışverişi” adı altında GAYRİ RESMİ ve HUKUKSUZ işlem başlatılmaktadır.

SABİM’e yazılı cevap vermiyoruz. Sözlü aramalarda ise “Bu konuda başlatılan işlem şekli hukuka aykırıdır. hukuka uygun soruşturma dışında bilgi vermeyeceğim” diyebiliriz.